

Nu bedre og mere enkel retur-ordning !

Vi har lyttet til jer, når det drejer sig om at forbedre vores service på returnering af kontaktlinser. Formålet med den ændrede returpolitik er at understøtte butikkens arbejde i de tilfælde, hvor konsumentens produktbehov ændres, eller hvor konsumenten ikke afhenter sine allerede bestilte produkter.

Dette gælder også DAILIES endagslinser, som vi før ikke havde mulighed for at tage retur.

De nye returregler er:

- CIBA Vision giver jer mulighed for at returnere indkøbte kontaktlinser indenfor 2 måneder fra indkøbsdatoen, under forudsætning af at æskerne er ubrudte og ikke er beskadiget, samt at der ikke er skrevet på æskerne. Referer til ordrenummeret som findes på følgeseddel eller faktura. Returnering af lagerkøb accepteres ikke.
- Indenfor produktkategorien Speciallinser MTO ("Make to order") foretages – i modsætning til vore øvrige kontaktlinser – ingen kreditering ved returnering. Istedet får kunden 50% ved køb af nye linser.

Vi håber, at I syntes, dette gør vort samarbejde lidt enklere!

CIBA VISION Nordic AB

